



HOFER KG
Buying Services S/E

Hofer Straße 2 · A-4642 Sattledt

Neue Lieferantenvorgaben: Bestellprozess, Rechnungslegung, Retourenabwicklung und Interimsphase

24. Juni 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf das Schreiben vom 28. März 2019, werden am 21. September 2020 die zentralen Abteilungen sowie die Zweigniederlassung am Standort Rietz als erste Niederlassung im operativen Betrieb auf die neuen Systeme aufgeschaltet. Aus den Systemumstellungen ergeben sich Prozessanpassungen in verschiedenen Unternehmensbereichen. Unter anderem ist auch der Warenbeschaffungs-, Bestell- und Retourenprozess, sowie die Rechnungslegung davon betroffen.

Bestellprozess

Für alle umgestellten Zweigniederlassungen werden Sie in Zukunft eine Bestellung aus SAP S/4 per E-Mail bzw. per EDI erhalten. Diese enthält die wesentlichen Bestellinformationen, wie Bestellnummer, Order GTIN, Menge, Liefer- oder Abholdatum. Die Bestellung ist die Basis für die Folgeprozesse, insbesondere für den neuen Lieferankündigungs- (ASN), Wareneingangs- und Rechnungsprozess.

Die detaillierten Vorgaben und Neuerungen entnehmen Sie bitte dem Dokument auf der Website für Lieferanten <https://businesspartner.hofer.at> unter der Rubrik *Beschaffung/Purchasing*.

Rechnungslegung

Ab September 2020 verwendet die HOFER KG in Teilbereichen des Unternehmens eine neue Software, die eine automatisierte Rechnungsverarbeitung ermöglicht. Rechnungsdetails werden mittels Optical Character Recognition (OCR) ausgelesen und automatisiert an das Buchhaltungssystem übergeben. In Vorbereitung auf diese Systemumstellung bitten wir darum, **ab dem 01.07.2020** Rechnungen und Gutschriften **per E-Mail** zu übermitteln. Ausgenommen hiervon sind die Rechnungen, die via EDI an uns übermittelt werden.

Die detaillierten Vorgaben und Geltungsbereiche entnehmen Sie bitte dem Dokument auf der Website für Business Partner <https://businesspartner.hofer.at> unter der Rubrik *Rechnungslegung/Invoicing*.

Auch unsererseits werden künftig ausgehende Schriftstücke nach und nach auf E-Mail-Versand umgestellt. Sollten Sie eine bestimmte E-Mail-Adresse für Finanz- und Rechnungs-Angelegenheiten wünschen, so können Sie uns diese gerne an businesspartner@hofer.at mitteilen.

Retourenabwicklung

In Zukunft wird unabhängig von der Retouren-Art immer eine Abhol- bzw. Rückgabeankündigung zur jeweiligen Retoure per E-Mail versandt.

Bitte entnehmen Sie die Neuerungen im Bereich Retourenabwicklung dem Detaildokument auf der Website für Lieferanten <https://businesspartner.hofer.at> unter der Rubrik *Beschaffung/Purchasing*.



Interimsphase

Die Umstellung der Systemlandschaft wird bei der HOFER KG in mehreren Schritten durchgeführt. Im operativen Betrieb werden am 21. September 2020 die zentralen Abteilungen sowie die Zweigniederlassung am Standort Rietz als erste Niederlassung auf die neuen Systeme aufgeschaltet. Die weiteren Zweigniederlassungen werden schrittweise umgestellt. Dieser Zeitraum wird als Interimsphase bezeichnet. Die Interimsphase wird von der Umstellung der Zweigniederlassung Rietz eingeleitet.

Während der Interimsphase müssen sowohl die aktuellen als auch die neuen Systeme parallel verwendet werden. Bitte entnehmen Sie die Details zur Interimsphase dem Dokument auf der Website für Lieferanten <https://businesspartner.hofer.at> unter der Rubrik *Interimsphase/Interim phase*.

Wir bedanken uns herzlich bei Ihnen für die bisherige als auch künftige partnerschaftliche Zusammenarbeit. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an businesspartner@hofer.at wenden.

Mit freundlichen Grüßen


Mariette Schörn
HOFER KG - Buying Services S/E
Geschäftsführerin


Markus Burböck
HOFER KG - IT Services S/E
Geschäftsführer